KỊCH BẢN PHỎNG VẤN

# **Mở bài:**

* Giới thiệu, nói lý do tại sao ở đây?
* Chào anh chị, bọn em là sinh viên trường ĐH kinh tế thuộc khoa thống kê tin học lớp 47K14 chuyên ngành tin học quản lý và là nhóm 9, bọn em đang trong quá trình khảo sát yêu cầu xây dựng phát triển phần mềm order dành cho nhân viên cho quán mình.

1. **Thân bài:**

**1. As-is system**

+ Anh/ chị có thể cho bọn em biết quy trình order hiện tại bên mình được không ạ?

(Nhân viên ghi lại order như thế nào và bên pha chế nhận đơn như thế nào? Có đánh dấu số bàn không?)

+ Với quy trình hiện tại thì anh/chị có gặp vấn đề, sự cố hay khó khăn nào không ạ?

(VD: tổng hợp bill, thanh toán, quy trình đặt hàng, quản lý,…)

-> A/c có muốn thay đổi cải thiện hướng hđ, ví dụ như sử dụng app order.

(((+ Mỗi ngày anh/chị nhận được khoảng bao nhiêu đơn hàng? Với số lượng đơn hàng như thế thì quy trình hiện tại có tối ưu không ạ?

+ Với những khó khăn/ vấn đề đó thì anh/chị muốn cải thiện như thế nào?))))  
(Đưa ra gợi ý nếu cần thiết)

**2. To-be system**

**Đã có trải nghiệm order nước bằng app ở những địa điểm khác?**

**Nếu vậy thì chị có những yêu cầu chung nào?**

**+ Câu hỏi liên quan đến yêu cầu chức năng**

* Anh/ chị có mong muốn những chức năng gì sẽ xuất hiện trong app mới?
* Bọn em có một số gợi ý...

**+ Câu hỏi liên quan đến yêu cầu phi chức năng**

* Hệ thống sẽ vận hành trên nền tảng nào? (Web/mobile…)
* Anh/ chị muốn app mang phong cách như thế nào? ( Đơn giản, năng động…)
* Anh chị muốn giao diện app mang màu chủ đạo là gì?
* Anh/ chị có yêu cầu về bảo mật app? Ví dụ như thêm tài khoản cho nhân viên khi đăng nhập
* Có option in bill hoặc ko in bill

1. **Kết bài:**

* Cảm ơn anh chị đã hợp tác và hỗ trợ bọn em trong buổi phỏng vấn này, bọn em đã nắm bắt sơ bộ các yêu cầu và xác định hướng phát triển của hệ thống. Nếu có thắc mắc hay có gì chưa rõ thì em sẽ liên hệ với anh chị và gặp mặt trong lần phỏng vấn tiếp theo. Tạm biệt anh chị!